

## 1. Inleiding

Montessori College Eindhoven wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Montessori College Eindhoven in januari-februari 2022 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Montessori College Eindhoven zijn.*
- *Achterhalen hoe Montessori College Eindhoven scoort ten opzichte van de landelijke VO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Montessori College Eindhoven.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Montessori College Eindhoven.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek voortgezet onderwijs. Montessori College Eindhoven heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

#### Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Montessori College Eindhoven. Uiteindelijk hebben 253 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 33%.

### 3. Onderzoeksresultaten

#### 3.1 Overall beeld van Montessori College Eindhoven

##### 3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Montessori College Eindhoven. Hieronder zijn de resultaten van Montessori College Eindhoven weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van Montessori College Eindhoven **redelijk tevreden** met hun school. Montessori College Eindhoven scoort daarmee **lager** dan de benchmark VO.

##### Algemene tevredenheid



##### De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

7.8 of hoger	De ouders zijn <b>zeer tevreden</b> over Montessori College Eindhoven
7.4 tot en met 7.7	De ouders zijn <b>tevreden</b> over Montessori College Eindhoven
6.9 tot en met 7.3	De ouders zijn <b>redelijk tevreden</b> over Montessori College Eindhoven
6.1 tot en met 6.8	De ouders zijn <b>matig tevreden</b> over Montessori College Eindhoven
6.0 of lager	De ouders zijn <b>ontevreden</b> over Montessori College Eindhoven

## 3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

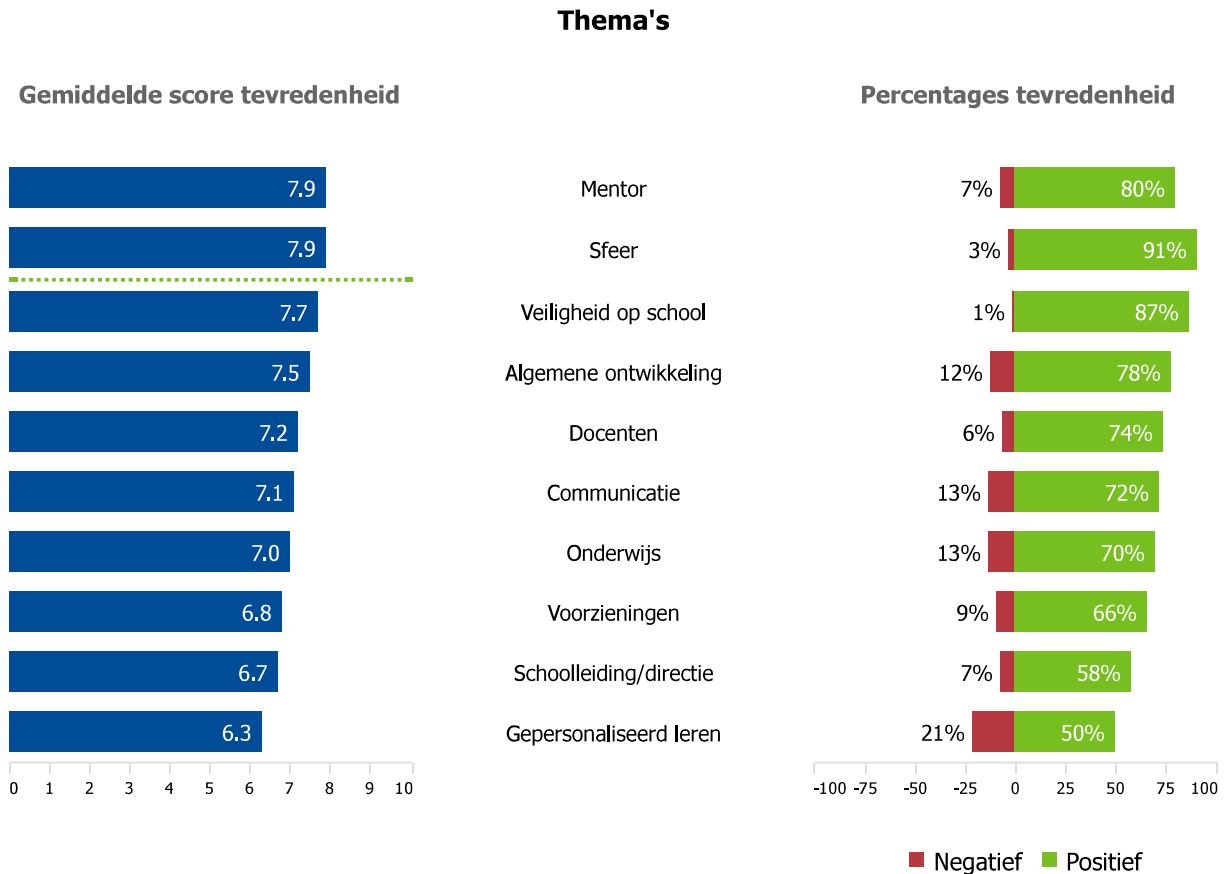
### Wat bevalt u het **meest** aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Goed/modern onderwijs/zelfstandigheid bevorderen/leren plannen/zelfontwikkeling	16%
Goede communicatie/informatievoorziening	12%
Sfeer (gezellig/open)	11%
Aandacht voor en betrokkenheid bij de leerling/contact met leraar	9%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	9%
Kind heeft het naar zijn/haar zin op school	8%
Goede individuele begeleiding	6%
Docenten/mentor	3%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	3%
Geen/n.v.t.	3%
De onderwijskundige identiteit van de school (Let op! Zet hierachter bijvoorbeeld: jenaplan)	2%
Duidelijke structuur/regels/weektaak	2%

### Wat bevalt u het **minst** aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening	21%
Geen/n.v.t.	15%
Geen goede lesroosters/veel tussenuren/veel lesuitval	9%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie/te veel zelfstandigheid	6%
Weinig gebruik maken van moderne leerboeken/lesmiddelen (waaronder ICT)/online onderwijs	5%
Weinig structuur/veel verandering	4%
Kwaliteit van het onderwijs/manier van lesgeven	3%
(Te) prestatiegericht/veel huiswerk	3%
Gebouw	2%
Niet gemotiveerde docenten/slechte docenten/wisseling docenten	2%

## 3.1.3 Tevredenheid over de thema's



### Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **7.8 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.0 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.